

Boletim Informativo Técnico – BIT 11/2010

Atualização de BIOS de teclado de notebooks com problema de bips aleatórios

Descrever o processo de atualização do BIOS da placa-mãe e teclado de notebooks Positivo.

Curitiba, 16 de abril de 2010



Motivo

Em alguns casos em que os notebooks específicos emitem bits aleatórios, é necessário atualizar BIOS da placa-mãe e BIOS de teclado. Este procedimento descreve o processo de atualização.

Modelos afetados

Os notebooks afetados utilizam os seguintes códigos de placa-mãe:

- 35471 - PLM MOB DDR2 M74XS-D05 ODD 9,5
- 33892 - PLM MOB DDR2 M74XS-D05 ODD 9,5
- 35488 - PLM MOB DDR2 M74XS-D05 ODD 9,5
- 11063445 - PLM MOB DDR2 M74XS-D06 ODD 9,5
- 37178 - PLM MOB DDR2 M74XS-D06 ODD 9,5
- 33078 - PLM MOB DDR2 M74XS-D06 ODD 9,5
- 11059877 - PLM MOB DDR2 M74XS-D06 ODD 9,5
- 37179 - PLM MOB DDR2 M74XS-D06 ODD 9,5
- 30328 - PLM MOB DDR2 M74XS-D05A ODD 12,7
- 31082 - PLM MOB DDR2 M74XS-D05A ODD 12,7
- 32536 - PLM MOB DDR2 M74XS-D05A ODD 12,7
- 11065184 - PLM MOB DDR2 M74XS-D06 ODD 12,7
- 33005 - PLM MOB DDR2 M74XS D06 ODD 12,7
- 11061280 - PLM MOB DDR2 M74XS D06 ODD 12,7

Material necessário

- Pendrive inicializável.
- Arquivos para atualização do BIOS.

Procedimento de atualização

1. Criar uma pasta em um pendrive inicializável.
2. No Portal Parcerias, no menu *Suporte > Drivers e BIOS*, fazer o download do BIOS e BIOS de teclado para o modelo, de acordo com o número de série do equipamento ou código da placa-mãe.



Entre com o número de série:

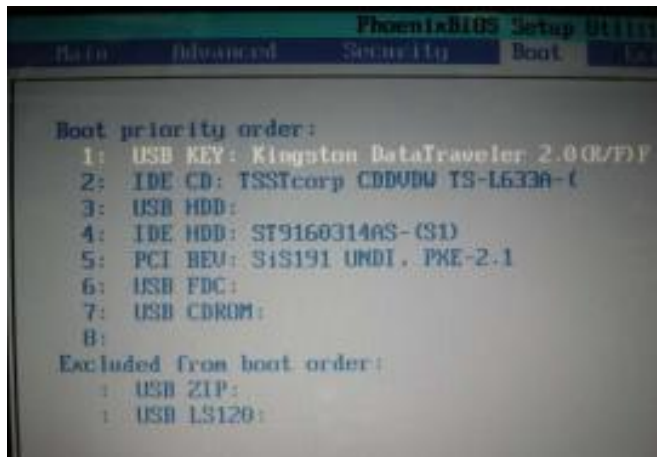
ou

Entre com o código do material:

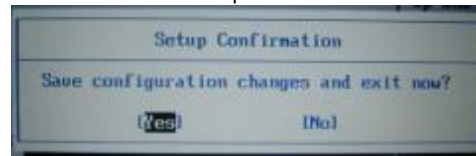


3. Descompactar e copiar os arquivos de atualização do BIOS e teclado na pasta criada dentro do pendrive.

4. Inserir o pendrive na porta USB do notebook.
5. Conectar o adaptador **AC/DC** no notebook e pressionar o botão liga/desliga (para o procedimento de atualização de BIOS, é necessário que o notebook esteja conectado à rede elétrica). Pressionar **F2** durante a inicialização para acessar o **Setup** do BIOS.
6. No menu **Boot**, ordenar o pendrive como primeira opção de boot utilizando a combinação de teclas "**Shift +**", conforme figura abaixo.



7. Pressionar **F10** e **Enter** para salvar e sair do Setup.

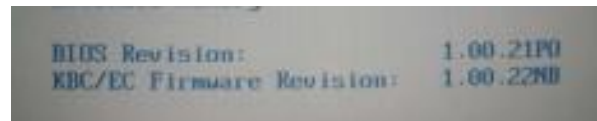


OBS: Uma forma alternativa de escolher o dispositivo de boot sem precisar acessar o Setup, é pressionando **F1** durante a inicialização do equipamento.

8. Após inicializar pelo pendrive, acessar a pasta que contém os arquivos de atualização do teclado e digitar "**teclado**" e aguardar a atualização.
9. Repetir os passos 5 a 7, acessar a pasta que contém os arquivos de atualização de BIOS (sistema), digitar "**bios**" e aguardar atualização.
10. Para verificar se a atualização está correta, entrar novamente no setup do sistema e na opção **Main**, verificar as revisões de BIOS e teclado, conforme indicação e figura abaixo:

BIOS Revision: 1.00.21PO (Para logo Positivo)

KBC/EC Firmwar Revision: 1.00.22NB



11. Pressionar **F10** e **Enter** para salvar e sair do Setup.

ESTE DOCUMENTO DEVE SER DIVULGADO A TODOS OS FUNCIONÁRIOS DA AUTORIZADA.

Elaboração: Tarcísio Cavalcante | Parcerias – Treinamento & Capacitação (16/04/2010)

Boletim Técnico original: ENG0006/10 (13/04/2010)

Curitiba, 16 de abril de 2010

